



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ ДО «Североуральская ДШИ»

А.В. Лобанова

Отчёт о реализации
плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг за II квартал 2019г

Показатели оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении			
1.1 Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Учреждения	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Выполняется постоянно	Информация на сайте обновляется регулярно и является достоверной. Увеличилось число посещений сайта школы
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках Учреждения	Выполняется постоянно по мере изменений	На официальном сайте обновлены сведений о педагогических работниках МАУ ДО «Североуральская ДШИ».

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	Выполняется постоянно	Обеспечивается доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, информируются родители о возможности получения услуги в электронном виде
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обсуждение на совещаниях вопросов об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах	Выполняется постоянно	На родительских собраниях рассмотрен вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан.
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1 Материально – техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения Учреждения; Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей	Выполняется постоянно	Проводится работа по повышению комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья.
2.2 Организация парковочных мест для велосипедов	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг		У входа в МАУ ДО «Североуральская ДШИ» установлены парковочные места для велосипедистов.
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающим затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению.	Выполняется постоянно	Создаются условия для организации индивидуальной работы с обучающимися, индивидуальное консультирование.
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных)	Выполняется постоянно	Проводится обновление дополнительных образовательных программ, разрабатываются адаптированные программы для работы с детьми с ОВЗ.

<p>2.5 Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса* <p>* При наличии средств</p>	<p>Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг</p>	<p>Выполняется по мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>с помощью персонала оказывается помощь для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа</p> <p>Нет финансовых возможностей</p>
<p>3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений</p>			
<p>3.1 Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных услуг</p>	<p>Профессионализм персонала</p>	<p>Выполняется постоянно</p>	<p>1 преподаватель, аттестован на первую квалификационную категорию (согласно графику прохождения аттестации в целях установления квалификационной категории) Профессиональную переподготовку прошли 3 преподавателя. Преподаватели принимали участие в конференциях, семинарах, методических объединениях.</p>
	<p>Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг.</p>	<p>Выполняется постоянно</p>	<p>Постоянно поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе.</p>