

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ ДО «Североуральская ДШИ»

А.В. Лобанова

приказ № 10А - 2 от 17 февраля 2018 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Североуральская детская школа искусств»
по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
расположенными на территории Свердловской области
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Показатели оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.1 Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Учреждения	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	В течение года	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, преподаватели	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об Учреждении и его деятельности на официальном сайте Учреждения

1.2 наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках Учреждения	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие на сайте Учреждения полной, достоверной информации о педагогических работниках	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об Учреждении и его деятельности на официальном сайте Учреждения
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	Постоянно	Администрация, ответственный за размещение информации на сайте.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов); - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об Учреждении и его деятельности на официальном сайте Учреждения
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения	Обсуждение на совещаниях вопросов об информировании	2018 год	Директор. ответственный за размещение	Обеспечение технической возможности	Повышение доли результативности обращений. (по

<p>обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах</p>		<p>информации на сайте.</p>	<p>проведение опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Размещение информации о ходе рассмотрения обращений на официальном сайте Учреждения</p>	<p><i>результатам мониторинга)</i></p>
--	---	--	-----------------------------	--	--

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

<p>2.1 Материально – техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения Учреждения; Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор, начальник хозяйственной части</p>	<p>Обновление и пополнение материально-технической базы: обновление парка музыкальных инструментов, модернизация технической базы (приобретение учебных комплексов, программ, оборудования)</p>	<p>Повышение качества предоставления муниципальной услуги. Соответствие реализуемых дополнительных образовательных программ федеральным требованиям и профессиональным стандартам. повышение качества жизни детей путем создания условий для развития их творческих способностей, социализации,</p>
---	--	------------------	--	---	---

					саморазвития (повышение доступности муниципальных услуг)
2.2 Организация парковочных мест для велосипедов	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг		Начальник хозяйственной части	Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства на прилегающей территории.	Положительные отзывы со стороны населения.
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающим затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению.	Постоянно	Зам. директора по УВР, преподаватели	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала, повышение качества и уровня обученности учащихся	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных)	Регулярно	Зам. директора по УВР, преподаватели	Наличие условий получения дополнительных услуг (в т.ч. платных) для учащихся Учреждения. Увеличение количества учащихся в объединениях дополнительного образования	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ

<p>2.5 Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса* <p>* При наличии средств</p>	<p>Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>Начальник хозяйственной части</p> <p>Начальник хозяйственной части, преподаватели</p> <p>Начальник хозяйственной части</p>	<p>Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.</p>
<p>3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений</p>					
<p>3.1 Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных услуг</p>	<p>Профессионализм персонала</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам. директора по УВР</p>	<p>Наличие и реализация методических объединений преподавателей, творческих групп по интересам. Самообразование преподавателей.</p>	<p>Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий образовательные услуги высоко компетентными</p>
	<p>Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам. директора по УВР</p>	<p>Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения. Проведение для преподавателей методических часов.</p>	<p>Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.</p>