



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ ДО «Североуральская ДШИ»

А.В. Лобанова

приказ № 1/1 - 2 от 01 марта 2019 г.

Отчёт о реализации
плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Показатели оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении			
1.1 Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Учреждения	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Выполняется постоянно	Информация на сайте обновляется регулярно и является достоверной. Увеличилось число посещений сайта школы
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках Учреждения	Выполняется постоянно по мере изменений	На официальном сайте размещены полные и достоверные сведения о педагогических работниках МАУ ДО «Североуральская ДШИ». Информация обновляется с поступлением новых работников.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	Выполняется постоянно.	Увеличилось количество лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, что подтверждается при непосредственном посещении школы.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обсуждение на совещаниях вопросов об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах	Выполняется постоянно	На родительских собраниях рассмотрен вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан.
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1 Материально – техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения Учреждения; Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей	Выполняется постоянно	Обучающиеся в достаточной степени обеспечены музыкальными инструментами Все кабинеты школы оснащены необходимым оборудованием. Материально-техническое и информационное обеспечение школы продолжается в соответствии с планом ФХД . Проводится работа по повышению комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья.
2.2 Организация парковочных мест для велосипедов	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг		На данный момент у входа в МАУ ДО «Североуральская ДШИ» установлены парковочные места для велосипедистов.
2.2 Организация парковочных мест для велосипедов	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг		Начальник хозяйственной части

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающим затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению.	Выполняется постоянно	Выделены часы из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия что привело к сокращению числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала.
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных)	Выполняется постоянно	Проводится обновление дополнительных образовательных программ, расширяется спектр программ, их написание и увеличение.
2.5 Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса* * При наличии средств	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	Выполняется по мере необходимости По мере необходимости	с помощью персонала оказывается помощь для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа Нет финансовых возможностей
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений			
3.1 Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных услуг	Профессионализм персонала	Выполняется постоянно	В соответствии с утвержденным планом преподаватели МАУ ДО «Североуральская ДШИ» проходят курсы повышения квалификации и процедуру аттестации
	Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг.	Выполняется постоянно	Постоянно поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе. .